

Gewährleistungsantrag

Bitte beachten Sie nachstehenden Ablauf sowie die Hinweise, damit wir Ihren Gewährleistungsantrag reibungslos für Sie abwickeln können.

1. Meldung des Mangels

Zu Meldung eines Mangels / Schadens senden Sie bitte diesen ausgefüllten Gewährleistungsantrag unverzüglich an uns zurück. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gern unter der angegebenen Telefonnummer zur Verfügung.

Kontaktdaten: E-Mail: info@kerscher-nufatec.de
Tel.: +49 (0) 9422 82793-0

2. Reparaturfreigabe

Wir prüfen schnellstmöglich, ob es sich um einen Gewährleistungsfall handelt. Falls es sich um einen gerechtfertigten Anspruch handelt, erteilen wir Ihnen schriftlich eine Reparaturfreigabe und teilen Ihnen eine Auftragsnummer zu.


Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass keine Reparatur ohne Reparaturfreigabe erfolgen kann und wir Reparaturrechnungen ohne Reparaturfreigabe nicht erstatten können.

3. Abwicklung der Gewährleistung

Falls die Reparatur extern durchgeführt wird, senden Sie bitte nach der Reparatur Rechnungen und ggfs. Alteile an:

KERSCHER Nutzfahrzeugtechnik GmbH & Co. KG
Agendorfer Straße 6
94327 Bogen

Bitte geben Sie bei allen Sendungen an uns die dazugehörige Auftragsnummer oder das Kennzeichen an. Wir bitten um Verständnis, dass wir Sendungen ohne Auftragsnummer oder Kennzeichen nicht zuordnen und somit nicht bearbeiten können. Diese werden daher an den Absender zurückgesendet.

Formblatt (FB):		Formblatt: Gewährleistungsantrag	
FB Nr.:	FB-06-855-01		
Revision:	01		

Gewährleistungsantrag

Auftragsnummer: _____

Antragsteller:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Fahrzeug:

☐ Kofferrfahrzeug
 ☐ Kran/Abroller
 ☐ Sonstiges: _____

Kennzeichen: _____

Kunde/Firma: _____

Fahrgestellnummer: _____

Koffernummer: _____

Beigefügte Unterlagen oder Teile:

☐ Bild(er)/Video(s)
 ☐ Sonstiges: _____

Fehler / Mangel:

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung angeben.

Bitte senden Sie uns den unterzeichneten Gewährleistungsantrag zusammen mit den dafür nötigen Unterlagen und eventuellen Altteilen an die auf Seite 1 aufgeführte Adresse.

Erstellt:	C. Rosenbeck	am: 17.12.2025	Dok.-Name gemäß Konfigurationsmanagementplan: FB-06-855-01 - GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG
Geprüft:	C. Kersch	am: 17.12.2025	
Freigegeben:	C. Kersch	am: 17.12.2025	

Korrekturmaßnahme:
Bitte ausführliche Korrekturmaßnahme angeben.

Arbeitszeit:

Materialkosten:

Gesamtsumme:

Datum: Unterschrift / Stempel: